指定（総合事業）訪問介護まんまるケアセンター重要事項説明書

１　サービス相談窓口
　　電話：０９６－２０６－９９９２
　　担当：神山　博行

２　指定（総合事業）訪問介護（まんまるケアセンター）の概要

（１）　事業所の名称等

事業所名	まんまるケアセンター
所在地	熊本市南区南高江五丁目１番 56 号
電話番号	０９６－２０６－９９９２
介護保険事業所番号	4370104723
サービス提供地域	熊本市、宇土市、宇城市、上益城郡御船町、上益城郡嘉島町、下益城郡　※総合事業（熊本市のみ実施）
第三者評価の実施状況	なし

※　上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

（２）同事業所の職員体制

	員数	業務内容
管理者	1	事業管理全般
サービス提供責任者等	4	諸相談、指定（総合事業）訪問介護計画作成、苦情受付
介護職員	12	訪問介護
その他の職員		

（３）営業時間

月曜～日曜	午前８：３０～午後５：３０

※　上記時間外についても、電話による対応は２４時間行います。
※　緊急電話　　０９６－２０６－９９９２

３　サービス内容
（１）　身体介護
　　食事介助・・・食事の介助を行います。
　　入浴介助・・・入浴の介助を行います
　　排泄介助・・・排泄の介助、オムツの交換を行います。
　　清拭・・・・・入浴が困難な方を対象に体を拭きます。
　　体位交換・・・体位の交換を行います。
（２）　生活援助
　　買い物　・・・利用者様の日常生活に必要となる物品の買い物を行います。
　　調　　理・・・利用者様の食事の用意を行います。（ご家族の方の調理は行いません）
　　掃　　除・・・利用者様の居室の掃除を行います。（利用者様以外の居室、庭等の掃除は行いません）
　　洗　　濯・・・利用者様の衣類等の洗濯を行います。（ご家族分の洗濯は行いません）
（３）　その他のサービス
　　日常生活上の世話・・・病院等への付き添い、又、介護タクシー交通機関利用にての病院等への付き添い
　　介護等に関する情報の提供
　　居宅介護支援事業所（介護支援専門員）との連絡調整
（４）サービスの提供に当たっては、利用者様の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて指定（総合事業）訪問介護の目的、具体的サービス内容を記載した指定（総合事業）訪問介護計画を作成します。
　　なお、この計画の作成は以下の手順で行います。
　　イ　利用者様のご自宅を訪問し、利用者様やご家族からお話をお伺いします。
　　ロ　計画の内容、利用料など一切をご説明し、利用者様の承諾を得ます。

４　サービス内容の変更
　　指定（総合事業）訪問介護サービスの提供に当たっては、当日の利用者様の体調等によりサ